

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL'APP SALUBERMD

IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE

I servizi oggetto dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo sono forniti da **SaluberMD S.r.l.**, con sede in Via della Moscova, 3 20122 Milano, MI (IT), iscritta presso la Camera di commercio di Milano al n. REA MI – 2572051, codice fiscale e P.IVA n. 11005490963 (di seguito, il **"Fornitore"** o **"SaluberMD"**).

1. TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

- 1.1. Le presenti Termini e Condizioni di Utilizzo indicano, in un linguaggio chiaro e di facile comprensione, i termini e le condizioni da applicarsi all'utilizzo dell'Applicazione SaluberMD (di seguito, l'"**App SMD**") da parte di tutti gli utenti che utilizzano l'App SMD (di seguito, gli **"Utenti"**).
- 1.2. Tutti gli Utenti, in fase di registrazione e prima di fruire dei Servizi, sono invitati a leggere con attenzione le presenti Termini e Condizioni di Utilizzo dell'App SMD
- 1.3. Mediante l'accettazione dei Termini e Condizioni di Utilizzo, l'Utente:
 - conferma sotto la propria responsabilità di avere un'età superiore agli anni 18;
 - conferma di avere preso visione delle disposizioni in materia di Privacy e di aver accettato di fornire i propri dati personali al fine di registrarsi all'App SMD, creare il proprio account personale ed usufruire dei Servizi;
- 1.4. L'Utente utilizzando l'App SMD accetta i presenti Termini e Condizioni d'Utilizzo ed è consapevole dei rischi connessi alla conservazione e alla trasmissione di qualunque tipo di informazione attraverso una rete pubblica di telecomunicazioni come, ad esempio, il furto di dati, la clonazione, la perdita, i malware, il phishing ed altro ancora.

2. TITOLARITA' DELL'APP SMD

- 2.1. Il Fornitore è titolare esclusivo dei contenuti dell'App SMD, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'architettura della stessa, i codici sorgenti, i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how e le interfacce grafiche.
- 2.2. L'Utente non può quindi utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire, pubblicare o in qualsivoglia modo sfruttare qualsiasi caratteristica, funzionalità, strumento o contenuto dell'App SMD, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.
- 2.3. Nessun contenuto dell'App SMD può essere considerato o interpretato come concesso in licenza o come oggetto di qualsivoglia altro diritto di utilizzo da parte degli Utenti e/o di soggetti terzi.

3. DESCRIZIONE GENERALE DEI SERVIZI

- 3.1. L'Utente, mediante l'accesso all'App SMD può accedere al pacchetto di servizi legati alla salute ed al benessere presenti sulla piattaforma. I servizi (che variano a seconda del pacchetto acquistato) di cui l'utente può usufruire includono:
 - A. registrare le proprie informazioni anagrafiche e mediche.
 - B. archiviare i documenti clinici relativi al proprio stato fisico e di salute che ritiene utili, creando un proprio fascicolo clinico;
 - C. effettuare su prenotazione una Televisita con un medico condividendo le proprie informazioni cliniche;
 - D. tenere traccia delle Televisite effettuate e dei documenti prodotti dal medico (es. referti, ricette, impegnative, certificati)

E. impostare dei promemoria per ricordare l'assunzione di farmaci, fare attività fisica (e)/o misurare i parametri vitali se necessario

F. consultare degli articoli divulgativi su salute e benessere

G. accedere ad una rete di centri convenzionati per visite ed esami in presenza La Televisita può essere effettuata solo secondo disponibilità del medico e in ogni caso non deve considerarsi sostitutiva di una visita medica frontale o di un servizio di urgenza e/o emergenza per il quale l'Utente deve rivolgersi alle unità preposte.

3.2. CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DELL'APP SMD

3.3. Per accedere all'App SMD ed usufruire dei Servizi, l'Utente deve essere in possesso di una connessione dati attiva su un proprio dispositivo portatile (i costi connessi con l'uso della rete dati dipendono dalle tariffe vigenti con il proprio fornitore di connessione dati e sono interamente a carico dell'Utente).

3.4. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con il medico e deve avvenire in tempo reale.

3.5. La registrazione all'App SMD è consentita esclusivamente ad Utenti persone fisiche maggiori di diciotto anni, per sé o come genitore-tutore-amministratore di sostegno del soggetto incapace che usufruirà dei servizi, che abbiano accettato i Termini e Condizioni di Utilizzo ed abbiano preso visione e accettato l'Informativa sul trattamento dei dati personali.

4. LA REGISTRAZIONE ALL'APP SMD

4.1. La registrazione all'App SMD è condizione essenziale per accedere ai Servizi.

4.2. L'Utente, in fase di registrazione, è tenuto ad inserire i propri dati personali, veritieri e corretti.

4.3. L'Utente dichiara e garantisce: (a) di essere maggiorenne; (b) che i dati forniti in sede di registrazione si riferiscono alla persona che procede alla compilazione dei campi (c) di essere consapevole che i dati inseriti in fase di registrazione saranno gli stessi che verranno riportati in fase di prenotazione o di accesso ad un servizio presente nell'App SMD.

4.4. Nel caso in cui l'utente agisca in qualità di rappresentante (tutore o amministratore di sostegno), l'utente garantisce che i dati del proprio rappresentato forniti in sede di registrazione siano corretti e veritieri.

4.5. I dati anagrafici inseriti in fase di registrazione devono corrispondere a quelli della persona che farà uso dei Servizi (maggiorenne o minore o incapace).

4.6. L'indirizzo email e la password prescelta sono le credenziali di accesso dell'Utente, che gli permettono di accedere all'App SMD attraverso la sezione "Accedi".

4.7. Una volta ultimata la registrazione, l'Utente si impegna a conservare la password di accesso e a non comunicarla a soggetti terzi: le credenziali di accesso sono infatti personali, relative all'Utente e non cedibili, nemmeno a titolo gratuito. È responsabilità specifica dell'Utente impiegare ogni misura idonea a garantire la riservatezza delle proprie credenziali di accesso.

4.8. Ciascun Utente è direttamente responsabile per ogni attività posta in essere utilizzando il proprio account o le proprie credenziali di accesso e si impegna a comunicare al Fornitore qualsivoglia uso non autorizzato o comunque abusivo del proprio account e/o delle proprie credenziali di accesso. SaluberMD non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni di qualunque natura patiti dall'Utente in conseguenza dell'utilizzo non autorizzato o comunque abusivo dell'account (e/o delle credenziali di accesso dell'Utente) posto in essere da parte di soggetti terzi.

4.9. In caso di problemi relativi all'account o alla password, l'Utente può contattare SaluberMD nella apposita sezione "Contattaci", inviare una mail all'indirizzo customer_it@salubermd.com ovvero un messaggio WhatsApp al numero +393755085692

5. DIRITTI ED OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 5.1. L'utente garantisce che le informazioni fornite in fase di registrazione sull'App SMD sono corrette e veritiere: nel caso in cui dovesse emergere la non correttezza e/o la non veridicità delle informazioni fornite dall'Utente, SaluberMD si riserva l'incondizionato diritto di cancellare l'account senza addurre motivazioni e di inibire l'accesso all'App SMD e ai profili da parte dell'Utente; agli Utenti a cui è inibito per le predette ragioni l'accesso all'App SMD è vietata la possibilità di creare un nuovo account;
- 5.2. L'utente si impegna ad usare l'App SMD unicamente per gli scopi per cui è stata creata, vale a dire permettere di accedere ai Servizi;
- 5.3. L'utente si astiene dal porre in essere le seguenti attività:
- modificare l'App SMD e/o creare opere derivate basate sull'App SMD stessa;
 - aggirare i sistemi informatici usati da SaluberMD o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite gli stessi;
 - copiare, in qualunque modo, qualunque contenuto fornito da SaluberMD tramite l'App SMD o nel corso dell'erogazione dei Servizi;
 - violare i diritti alla protezione dei dati personali di qualsiasi soggetto.
- 5.4. Ciascun Utente è responsabile dell'uso che fa dell'App SMD, dei Servizi cui decide di accedere e/o di acquistare, nonché delle informazioni che inserisce nel proprio account.
- 5.5. Ciascun Utente è libero di utilizzare l'App SMD, di usufruire dei Servizi che fornisce e di inserire le informazioni relative al proprio stato fisico e di salute.
- 5.6. In caso di contestazioni da parte di terzi riguardo a qualsiasi dato, contenuto o condotta posta in essere dall'Utente mediante l'utilizzo dell'App SMD, l'Utente se ne assume la piena responsabilità, sia nei confronti di terzi sia nei confronti di SaluberMD.
- 5.7. Gli Utenti avranno diritto di segnalare a SaluberMD eventuali problematiche inerenti al funzionamento o l'uso dell'App SMD tramite l'apposita sezione "Contattaci" oppure inviando una mail all'indirizzo mail customer_it@salubermid.com.
- 5.8 SaluberMD si impegna a riscontrare tutti i reclami ricevuti entro 45 giorni dalla loro ricezione.

6. COSTO E DURATA DEL SERVIZIO

6.1 Il costo di utilizzo dell'App SMD e dei Servizi sono regolati nelle Termini e Condizioni di vendita.

7. DIRITTO DI CANCELLAZIONE DEL PROFILO DI REGISTRAZIONE

L'utente ha il diritto di richiedere a SaluberMD la cancellazione del proprio profilo di registrazione senza indicarne le ragioni e in qualunque momento chiedendolo attraverso l'invio di mail al seguente indirizzo di posta elettronica: customer_it@salubermid.com.

- 7.1 A seguito della richiesta di cancellazione il Fornitore provvederà a disattivare l'account personale dell'utente ed a cancellare tutti i dati personali registrati ad eccezione dei dati che è tenuta a conservare in ottemperanza ad obblighi di legge.

7 bis VENDITA DEL PACCHETTO DI SERVIZI SMD IN ABBINAMENTO AD UN ALTRO CONTRATTO BASE

7bis.1 Il pacchetto di Servizi può essere venduto da un'impresa terza - in nome e per conto di SaluberMD - in abbinamento ad un altro contratto (denominato "**Contratto Base**", quale ad esempio una polizza assicurativa o altro). Resta inteso che, anche nel caso di vendita abbinata, i Servizi saranno prestati esclusivamente ed autonomamente da SaluberMD, sulla base dei presenti "*termini e condizioni di utilizzo dell'APP Saluber MD*" e dei "*termini e condizioni generali di vendita dei servizi di telemedicina*".

7bis.2 In caso di vendita abbinata, il contratto per la fornitura dei Servizi da parte di SaluberMD si considera validamente concluso mediante l'accettazione, da parte dell'Utente,

dei presenti “*termini e condizioni di utilizzo dell’App SaluberMD*” e dei “*termini e condizioni generali di vendita dei servizi di telemedicina*”, tramite procedura “*point & click*” disponibile sul sito internet del venditore e, comunque, a condizione che sia validamente concluso anche il Contratto Base.

L’attivazione dei Servizi decorre dalla data di decorrenza del Contratto Base e ha una durata di 12 mesi. Alla scadenza annuale, rinnovando il Contratto Base, l’Utente potrà acquistare nuovamente, con le medesime modalità di sottoscrizione, il pacchetto di Servizi per un ulteriore periodo di 12 mesi.

7bis.3 Nell’ambito della vendita abbinata l’Utente versa i corrispettivi dovuti per i Servizi, unitamente ai premi assicurativi, direttamente al venditore, conferendo a quest’ultimo la delega, ai sensi dell’art. 1269 c.c., per il pagamento degli stessi al Fornitore. Le somme così incassate dal venditore si considerano corrisposte al Fornitore sin dal momento dell’incasso da parte del venditore stesso, con conseguente effetto liberatorio per l’Utente nei confronti del Fornitore.

7bis.4 L’Utente potrà recedere dal contratto relativo alla prestazione dei Servizi, unitamente al recesso dal Contratto Base, entro 30 giorni dalla data di decorrenza dello stesso (c.d. “*diritto di ripensamento*”). Lo stesso termine si applica anche in caso di riacquisto dei Servizi, in sede di rinnovo del Contratto Base.

7bis.5 Durante il periodo di ripensamento sarà sospesa l’erogazione dei Servizi SMD che comportano un pagamento a favore di professionisti terzi (quali, ad esempio, il video consulto medico). L’Utente potrà usufruire dei Servizi a pagamento a partire dal 31° giorno dalla data di decorrenza del contratto.

7bis.6 Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso entro la scadenza del periodo di ripensamento, ossia entro 30 giorni dalla data di decorrenza del Contratto Base, avrà diritto al rimborso dell’importo versato.

7bis.7 L’efficacia del contratto di assicurazione è subordinata alla validità del Contratto Base sottoscritto dall’Utente. Pertanto, qualora, per qualsiasi causa o titolo (incluso il caso di nullità e/o invalidità del Contratto Base) il Contratto Base venga dichiarato nullo, annullabile e/o invalido anche il contratto per la prestazione dei Servizi si considererà nullo, annullabile e/o invalido ed improduttivo di effetti. In tali casi, sarà restituito all’Utente l’intero costo dei Servizi che l’Utente ha già pagato in via anticipata .

7bis.8 Qualora, per qualsiasi motivo, il Contratto Base venga sospeso, anche il Contratto con SaluberMD e i relativi Servizi verranno sospesi. In tal caso il Fornitore consentirà all’Utente di riattivare il Contratto con Saluber MD, unitamente alla riattivazione del Contratto Base, che potrà avere luogo con la regolare ripresa del pagamento dei corrispettivi (unitamente al pagamento dei corrispettivi relativi al Contratto Base) prima della scadenza del Contratto con Saluber MD. Ove il Contratto Base non sia riattivato entro la scadenza annuale del Contratto con Saluber MD, quest’ultimo cesserà e non potrà essere rinnovato fino al prossimo rinnovo annuale del Contratto Base e comunque a condizione che quest’ultimo sia stato riattivato prima di tale rinnovo.

7bis.9 Resta inteso che la sospensione del Contratto con Saluber MD non comporta il venir meno dell’obbligo di pagamento dei corrispettivi a carico dell’Utente. Saluber MD provvederà a recuperare la quota parte dei corrispettivi alla medesima spettanti attraverso il Venditore al momento della riattivazione del Contratto Base e a trasmetterli al Fornitore nei termini e con le modalità di cui all’Articolo 7bis.3 del presente Accordo.

8. DISCLAIMER

- 8.1. L'utente, mediante l'espressa e consapevole accettazione delle presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, prende atto ed è consapevole del fatto che in nessun caso e in alcun modo il servizio può sostituirsi all'esame obiettivo o alla visita frontale con un medico.
- 8.2. SaluberMD non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi errore (inclusi errori materiali) e/o interruzione del funzionamento dell'App SMD ad essa non imputabile.
- 8.3. SaluberMD non rilascia alcuna garanzia e declina ogni responsabilità, nei limiti previsti dalla legge, per eventuali danni, diretti o indiretti che possano derivare all'Utente dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo dell'App SMD per cause ad essa non imputabili.
- 8.4. SaluberMD non è altresì responsabile nei confronti degli Utenti per l'eventuale impossibilità di accesso e/o utilizzo dell'App SMD che dovesse dipendere da problemi di connessione alla rete dati e/o da eventuali malfunzionamenti tecnici della stessa e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dallo stesso o dai suoi fornitori e per qualsiasi danno derivante dalla mancata connessione dati e malfunzionamento del dispositivo privato dell'Utente (e.g. smartphone) necessari per usufruire dei Servizi.
- 8.5. Eventuali responsabilità inderogabili per legge saranno comunque limitate alla fruizione dell'App SMD, intendendosi espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per eventuali danni diretti e/o indiretti, che siano conseguenza della condotta del medico, di soggetti terzi che erogano i Servizi di cui l'Utente ha usufruito (e.g. società che curano la refertazione medica o l'erogazione di esami diagnostici), dell'impossibilità di usare i Servizi prescelti a causa del comportamento dei medici che erogano i Servizi e dei soggetti terzi ovvero dell'accesso ed utilizzo abusivo dei dati.
- 8.6. L'Utente dichiara di esonerare e manlevare la società da qualsivoglia responsabilità per eventuali pregiudizi / danni / rischi comunque connessi al Servizio, in quanto la società non è in alcun modo e per nessun motivo responsabile del contenuto di responso / diagnosi / prognosi / prescrizione fornita o della eventuale omissione da parte dei medici che ne assumono la piena e totale responsabilità personale e professionale.
- 8.7. SaluberMD non può ritenersi in alcun modo responsabile o corresponsabile in relazione alla responsabilità professionale del professionista sanitario contestuale e/o conseguente all'erogazione della Televisita effettuata.
- 8.8. Ai sensi delle norme di legge attualmente in vigore, la responsabilità professionale della prestazione sanitaria erogata anche a distanza risulta in capo al medico, quindi, nessuna richiesta potrà essere promossa nei confronti di SaluberMD.
- 8.9. SaluberMD potrà essere eventualmente responsabile di eventuali disservizi tecnici e/o organizzativi dei Servizi.

9. LIMITAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 9.1. SaluberMD si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, i Servizi in qualsiasi momento, anche senza preavviso.
- 9.2. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, ciò potrà avvenire per la mancanza di connessione dati del dispositivo personale dell'Utente, per il malfunzionamento dei server o dei Servizi resi da terze parti fornitrici ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete dati, per il malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri Utenti aventi accesso alla rete.
- 9.3. SaluberMD manterrà informati gli Utenti di eventuali sospensioni e/o interruzioni dei Servizi attraverso comunicazioni all'e-mail utilizzata nella fase di registrazione.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 10.1 L'App SMD è conforme all'attuale normativa in materia di trattamento dei dati personali. I dati forniti dall'Utente sono trattati in osservanza della normativa prevista dal GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, Reg. (UE) 2016/67) e dal decreto legislativo n. 196/2003 ("Codice della privacy"), come modificato dal decreto legislativo 101/2018.
- 10.2 Mediante la selezione tramite "flag" in fase di registrazione all'App SMD, l'Utente acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità e secondo le modalità specificate nell'informativa Privacy; senza il consenso specifico e autonomo dell'Utente non è possibile la creazione dell'account personale ed il caricamento delle informazioni che l'Utente deciderà di inserire. Senza il consenso specifico e autonomo dell'Utente, non è possibile l'accesso ai Servizi, così come spiegato nelle Informativa Privacy dedicate.
- 10.3 I dati dell'Utente saranno utilizzati per i soli scopi previsti dalle Informativa Privacy e dalle specifiche autorizzazioni concesse dall'Utente stesso.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 11.1 Il presente Contatto è interamente regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. L'utente che accede alla piattaforma in veste di consumatore ha i diritti di cui al Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo (D.Lgs. 205/2006).
- 11.2. Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto, o comunque relativa ad esso, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui l'utente ha la residenza o il domicilio, se ubicato nel territorio dello Stato. Il Fornitore informa l'utente che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione on line delle controversie, accessibile tramite il seguente link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>

12. VALIDITA' E MODIFICA AI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL'APP SALUBERMD

- 12.1. SaluberMD si riserva il diritto di modificare, unilateralmente e in qualsiasi momento, i Termini e Condizioni di Utilizzo dell'app SMD, comunicando agli Utenti le modifiche effettuate.
- 12.2. Tale comunicazione può essere effettuata, a discrezione della Società, mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo email inserito dall'Utente in fase di registrazione, avviso visualizzabile tramite l'App SMD ovvero con qualsiasi modalità che garantisca la conoscibilità della comunicazione stessa. Gli Utenti sono tenuti a verificare periodicamente eventuali modifiche apportate alle presenti Condizioni.

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA

IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE

I servizi oggetto delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito, “**Condizioni Generali di Vendita**”) sono forniti da **SaluberMD S.r.l.**, con sede in Via della Moscova, 3 20122 Milano, MI (IT), iscritta presso la Camera di commercio di Milano al n. REA MI – 2572051, codice fiscale e P.IVA n. 11005490963 (di seguito, il “**Fornitore**” o “**SaluberMD**”).

1. DEFINIZIONI

- 1.1. Con l'espressione «**contratto di acquisto on line**», s'intende il contratto di acquisto dei servizi messi a disposizione dalla piattaforma da parte dell'utente della piattaforma, stipulato tra il Fornitore e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici organizzato dal Fornitore.
- 1.2. Con l'espressione «**Acquirente**» si intende l'utente persona fisica registrato sulla Piattaforma di Servizi, che prenota ed acquista i servizi offerti, di cui al presente contratto per sé o per conto di un suo rappresentato in qualità di genitore-tutore-amministratore di sostegno.
- 1.3. Con l'espressione «**Fornitore**» si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto proprietario della App SaluberMD.
- 1.4. Con l'espressione “**Soggetto erogatore**” si intende il professionista (medico e/o specialista) che eroga la prestazione sanitaria.
- 1.5. Con l'espressione “**App SaluberMD**” si intende l'applicazione di proprietà di SaluberMD scaricabile dall'utente sui propri dispositivi mobili e che permette l'accesso ai servizi offerti dalla Piattaforma di Servizi.
- 1.6. Con l'espressione “**Piattaforma di Servizi**” si intende una serie di servizi legati all'ambito sanitario cui l'utente accede scaricando l'APP SaluberMD sui propri dispositivi mobili.
- 1.7. Con l'espressione “**Servizi di telemedicina**” si intendono i servizi remoti di assistenza sanitaria offerti tramite il ricorso a tecnologie innovative presenti sulla piattaforma che l'utente decide di acquistare.
- 1.8. Con l'espressione “**per uso esclusivamente personale**” si intende che il soggetto che scarica l'APP SaluberMD e registra i propri dati è lo stesso che accederà ai servizi di telemedicina presenti sulla Piattaforma qualora acquistati.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Il contratto di acquisto on line regola la prenotazione e l'acquisto a distanza, ove previsto, tramite strumenti telematici dei Servizi di telemedicina presenti sulla Piattaforma di Servizi da parte dell'Acquirente.

3. PRENOTAZIONE, ACQUISTO E PAGAMENTO DEI SERVIZI

- 3.1. Dopo aver effettuato la registrazione all'App SaluberMD, regolamentata dai "Termini e condizioni di utilizzo della piattaforma" è possibile accedere ai Servizi di telemedicina messi a disposizione sulla Piattaforma di Servizi nonché selezionare, prenotare ed acquistare i Servizi di telemedicina prescelti.
- 3.2. Il contratto di acquisto on line si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso dell'Acquirente al proprio account ove, seguendo le procedure indicate,

- l'Acquirente arriverà a formalizzare il "contratto di acquisto on line" di cui all'art. 1 (Definizioni).
- 3.3. Il contratto di acquisto on line si conclude mediante l'esatta compilazione del form collegato allo specifico Servizio di telemedicina selezionato ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line.
 - 3.4. Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Acquirente la prenotazione provvede all'invio di una e-mail di conferma, nella quale sono riportati gli estremi dell'Acquirente e della prenotazione, il Soggetto erogatore convenzionato che erogherà la prestazione, il costo del servizio acquistato e gli eventuali ulteriori oneri accessori.
 - 3.5. Il contratto di acquisto on line non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.
 - 3.6. Il costo di ogni singolo servizio è specificato nell'App SaluberMD e comprende eventuali imposte e tasse. Il costo dei Servizi di telemedicina potrebbe cambiare nel tempo, ma le modifiche non influiranno sulle prenotazioni già effettuate o sugli appuntamenti già confermati dal Soggetto Erogatore o da SaluberMD ed accettati dall'Acquirente.
 - 3.7. Una volta conclusa la procedura di prenotazioni del servizio, non sarà più possibile modificare i dati personali che l'Acquirente ha inserito.
 - 3.8. La procedura di acquisto del servizio prevede una pre-autorizzazione di pagamento all'atto della conferma di prenotazione e termina con il pagamento dell'importo effettivamente dovuto a seguito dell'erogazione del servizio acquistato, ovvero la cancellazione o modifica della prenotazione. All'atto della prenotazione, l'utente fornisce al Fornitore i dati del mezzo di pagamento che intende utilizzare. Il pagamento può essere effettuato mediante:
 - Paypal;
 - Carta di credito;
 - Carta di debito.

L'importo pre-autorizzato coincide con l'importo del costo di servizio richiesto.

Il Fornitore effettuerà la verifica del metodo di pagamento scelto dall'Acquirente, e quindi la pre-autorizzazione.

In caso di carte prepagate, verrà verificata la disponibilità di fondi sulla carta al momento della prenotazione e almeno 4 (quattro) ore prima dell'erogazione della prestazione.

Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono tramite tecnologia Secure Sockets Layer (SSL) per tutelare la sicurezza dei dati della carta di credito.

I dati della carta di credito inoltrati su siti web e applicazioni sono salvati ed elaborati da una terza parte che ha acconsentito per contratto a conformarsi a tutte le regole, regolamentazioni standard o linee guida adottate o richieste dai marchi di pagamento con carta di credito (inclusi, senza limitazione, Visa, MasterCard, American Express, Discover, e JCB) o dal Payment Card Industry Security Standards Council in relazione a privacy, sicurezza dei dati, nonché salvaguardia, divulgazione e gestione dei dati relativi a strumenti di pagamento, inclusi, senza limitazione, Payment Card Industry Data Security Standards, Cardholder Information Security Program Visa, Information Security & Compliance Program Discover, Data Security Operating Policy American Express, Site Data Protection Program MasterCard, Payment Application Best Practices Visa, Payment Card Industry's Payment Application Data Security Standard, POS Terminal Security program MasterCard e il programma Payment Card Industry PIN Transmission Security, in ogni caso laddove periodicamente modificati.

4. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA

- 4.1. I Servizi di telemedicina acquistati dall'Acquirente sono forniti dal Soggetto Erogatore selezionato in fase di prenotazione, il giorno e l'ora scelti e confermati al momento della prenotazione e secondo le modalità e le condizioni rese note dal Fornitore al momento della conclusione dell'acquisto ed accettate dall'Acquirente.

5. MANCATA EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 5.1. Il Fornitore non addebiterà l'importo pre-autorizzato al momento della prenotazione da parte dell'Acquirente nel caso in cui il Soggetto erogatore non sia presente al collegamento, rendendo impossibile la visita o la visita non venga effettuata per motivi tecnici di rilevante importanza, intendendosi con tale espressione esclusivamente: a) Malfunzionamento della Piattaforma di Servizi certificato dal Fornitore; b) Continue cadute della connessione, imputabili al Soggetto erogatore, che rendono impossibile lo svolgimento della televisita, anche dopo ripetuti tentativi; c) Scarsa qualità della trasmissione audio-video che rende impossibile l'esecuzione della televisita. In tali casi il Soggetto erogatore ha l'obbligo di chiudere con la dicitura "non pagabile per motivi tecnici". Qualora il Soggetto erogatore non ritenga sussistenti le condizioni per poter portare a termine la televisita, deciderà, discrezionalmente, di chiuderla con la dicitura "non pagabile per motivi tecnici". Si precisa che, in tali casi, l'Acquirente, mediante l'accettazione delle presenti condizioni di servizio, accetta, senza riserve, la decisione assunta dal Soggetto erogatore a sua esclusiva e totale discrezione.
- 5.2. Per qualunque altro caso, l'importo dovuto per la prestazione (precedentemente pre-autorizzato) verrà effettivamente addebitato.
- 5.3. Per tutti casi contemplati nel punto 6.1, la pre-autorizzazione verrà cancellata e eventuali penali verranno addebitate laddove applicabili.

6. CANCELLAZIONE / MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE

- 6.1. Al di fuori del caso di recesso dall'utilizzo della Piattaforma di Servizi, così come disciplinato dai termini e condizioni di utilizzo della Piattaforma di Servizi, qualora l'Acquirente cancelli o modifichi la prenotazione, il Fornitore incasserà l'importo pre-autorizzato come segue:
- Il Fornitore garantisce la possibilità di cancellazione e/o modifica della prenotazione fino a 24 ore della data e ora fissata.
 - Verrà trattenuto l'importo del 100% del costo della prestazione qualora la cancellazione avvenga a meno di 6 ore dalla data e ora fissate o nel caso l'Acquirente non si presenti all'appuntamento (No-show).

7. FATTURAZIONE

- 7.1. Il giorno successivo all'erogazione del servizio o al verificarsi dei casi che determinano l'incasso, come disciplinati nel punto 6.1, verrà inviata via e-mail una fattura che riporterà la descrizione della prestazione effettuata o della eventuale penale nei casi di cui al punto 6.1., un numero progressivo e, come data, la data della televisita o della cancellazione/modifica.

8. VALIDITÀ E MODIFICA AI TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI

- 8.1. SaluberMD si riserva il diritto di modificare, unilateralmente e in qualsiasi momento, i Termini e Condizioni Generali di Vendita dei servizi, comunicando agli Acquirenti le modifiche effettuate.
- 8.2. Tale comunicazione può essere effettuata, a discrezione di SaluberMD, mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail inserito dall'Acquirente in fase di registrazione, avviso visualizzabile tramite l'App SaluberMD ovvero con qualsiasi modalità che garantisca la conoscibilità della comunicazione stessa. Gli Acquirenti sono tenuti a verificare periodicamente eventuali modifiche apportate alle presenti Condizioni.
- 8.3. SaluberMD si riserva, altresì, il diritto di modificare, migliorare e/o eliminare in qualsiasi momento e unilateralmente le funzionalità dell'App SaluberMD, senza che ciò determini il diritto degli Acquirenti a un indennizzo.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 9.1. L'App SaluberMD è conforme all'attuale normativa in materia di trattamento dei dati personali. I dati personali forniti dall'Acquirente sono trattati in osservanza della normativa prevista dal GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, Reg. (UE) 2016/67) e dal decreto legislativo n. 196/2003 ("Codice della privacy"), come modificato dal decreto legislativo 101/2018.
- 9.2. Mediante la selezione tramite "flag" in fase di registrazione all'App SaluberMD, l'Acquirente acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità e secondo le modalità specificate nell'informativa Privacy; senza il consenso specifico e autonomo dell'Acquirente non è possibile la creazione dell'account personale ed il caricamento delle informazioni che l'Acquirente deciderà di inserire. Senza il consenso specifico e autonomo dell'Acquirente, non è possibile l'accesso ai Servizi di telemedicina, così come spiegato nelle Informativa Privacy dedicate.
- 9.3. I dati dell'Acquirente saranno utilizzati per i soli scopi previsti dalle Informativa Privacy e dalle specifiche autorizzazioni concesse dall'Acquirente stesso.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 10.1. Il presente Contatto di acquisto on line è interamente regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. L' Acquirente che accede alla Piattaforma di Servizi in veste di consumatore ha i diritti di cui al Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo (D.Lgs. 205/2006).
- 10.2. Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto di acquisto on line, o comunque relativa ad esso, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui l'Acquirente ha la residenza o il domicilio, se ubicato nel territorio dello Stato. Il Fornitore informa l'Acquirente che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione on line delle controversie, accessibile tramite il seguente link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>