

Informativa sul trattamento dei dati personali

(Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati n. 679/2016 - Art. 13)

Di seguito potrai trovare le principali informazioni fornite ai sensi dell'art. 13 del [Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 \("GDPR"\)](#) sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Ti ricordiamo di prendere visione della **Informativa estesa** a questo specifico [link](#).

CHI TRATTA I MIEI DATI PERSONALI?

Allianz Global Life dac ("AGL") - società del Gruppo Allianz SE, autorizzata all'esercizio dell'assicurazione sulla vita dalla Central Bank of Ireland - registrata al locale registro delle società con autorizzazione n. 458565 - Operante in Italia in regime di stabilimento nell'assicurazione sulla vita - iscritta all'albo imprese di assicurazione n. I.00078 - CF, P.Iva, Registro imprese Trieste n. 01155610320.

COME POSSO CONTATTARE AGL PER ESERCITARE I MIEI DIRITTI O PER OTTENERE INFORMAZIONI?

Puoi contattare AGL utilizzando questi recapiti: Allianz Global Life dac - Sede secondaria di Trieste: Largo Ugo Irneri,1 34123 - Tel. +39 040 3175.660 - Fax +39 040 7781.819 - e-mail di contatto generale: info-agl@allianz.com - PEC e domicilio digitale: agl@pec.allianz.it. Puoi inoltre contattare il nostro DPO alla sua e-mail dedicata: dataprivacy-agl@allianz.com.

CHE TIPO DI DATI PERSONALI CHE MI RIGUARDANO SONO RACCOLTI E TRATTATI?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali comuni, come ad esempio: dati anagrafici, di contatto, dati bancari per i pagamenti, dati su professione, formazione scolastica, etc.

Essendo inoltre AGL attiva nel mercato assicurativo che riguarda il ramo vita e salute, raccogliamo e trattiamo anche tuoi dati personali che rivelano informazioni relative al tuo stato di salute. Se utilizzi servizi come la firma grafometrica per sottoscrivere le nostre polizze trattiamo anche i tuoi dati biometrici, mentre, in alcuni casi, trattiamo anche dati idonei a rivelare la tua origine razziale o etnica.

Infine, raccogliamo e trattiamo anche tuoi dati personali relativi ad eventuali condanne penali, reati o misure di sicurezza solo se previsto dalla legge e solo se il trattamento è necessario per l'accertamento delle responsabilità in relazione a sinistri o eventi attinenti alla vita umana oppure per la prevenzione, l'accertamento e il contrasto di frodi o di situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa.

DA QUALI FONTI AGL ACQUISISCE I DATI PERSONALI CHE MI RIGUARDANO?

Raccogliamo i tuoi dati personali - di regola - direttamente presso di te oppure dal contraente che stipula a tuo favore una polizza. Raccogliamo i tuoi dati personali anche avvalendoci di banche dati, elenchi e registri pubblici legittimamente accessibili, da altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, imprese di assicurazione ecc.); da soggetti e banche dati pubblici; da piattaforme elettroniche, da siti web e da app di AGL.

PER QUALI FINALITÀ SONO RACCOLTI E TRATTATI I MIEI DATI PERSONALI E CON QUALI MODALITÀ VENGONO TRATTATI?

AGL tratta i tuoi dati personali per perseguire finalità assicurative in senso lato e che comportano che i tuoi dati personali siano trattati necessariamente per: predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; gestione reclami; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; gestione e controllo interno; attività statistiche.

Inoltre, prima della conclusione o indipendentemente dalla conclusione di polizze, il trattamento dei tuoi dati personali persegue anche finalità precontrattuali, ogni qual volta ci contatti o inoltri delle richieste e abbiamo necessità di trattare i tuoi dati per riscontrare le richieste ricevute (es: richieste di quotazioni dei rischi, richieste di preventivi, etc).

Le modalità del trattamento dei tuoi dati personali sono rappresentate da gestione manuale o cartacea (es: compilazione di modulistica) o da trattamenti in via elettronica o comunque automatizzata mediante app, piattaforme, siti web AGL.

SU QUALE BASE GIURIDICA SI FONDANO I TRATTAMENTI DEI MIEI DATI PERSONALI?

Per perseguire le finalità assicurative la base giuridica è rappresentata dal fatto che sei parte di un contratto o comunque di un rapporto giuridico a cui dobbiamo dare esecuzione o dalla circostanza che dobbiamo riscontrare tue specifiche richieste.

In alcuni casi, come ad esempio quando siamo tenuti al rispetto di norme di legge, come quelle a scopi anticiclaggio che ci obbligano alla identificazione della clientela o quelle del settore assicurativo, la base di legittimità del trattamento è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione ad obblighi legali.

Altri trattamenti si basano invece sul legittimo interesse di AGL, come nel caso di trattamento per il controllo e la prevenzione di frodi e del rischio di insolvenza, per esercitare o difendere un diritto o un interesse avanti a qualsiasi sede giudiziaria o amministrativa, per elaborazioni statistiche su dati aggregati ed in forma anonima, per l'invio di comunicazioni di servizio non pubblicitarie; per comunicare i dati all'interno del Gruppo Allianz SE a scopi amministrativi e contabili.

In tutti i casi di trattamento che abbiamo menzionato più sopra non dobbiamo raccogliere il tuo consenso.

Per trattare i tuoi dati di particolare natura - come, ad esempio, i dati che si riferiscono al tuo stato di salute o quelli biometrici - dobbiamo invece necessariamente raccogliere il tuo consenso esplicito per iscritto.

SONO OBBLIGATO A DARE IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI?

Nel caso di consenso per trattare i tuoi dati di particolare natura - come, ad esempio, i dati che si riferiscono al tuo stato di salute - resti sempre libero di prestare o meno il consenso e di revocarlo anche successivamente e senza formalità, ma la conseguenza sarà che sarà impossibile per AGL fornire (oppure continuare a fornire) i prodotti o servizi assicurativi che si basano sul necessario trattamento delle categorie particolari di dati personali che ti riguardano. Ad esempio, non sarà possibile stipulare una polizza del ramo vita o salute se non presti il consenso al trattamento dei tuoi dati relativi alla salute o se lo revochi successivamente.

A CHI VENGONO COMUNICATI E DIFFUSI I MIEI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali vengono comunicati a terzi soggetti esterni che supportano AGL nel perseguimento delle finalità connesse alla stipula e alla gestione di tutti i rapporti giuridici o contrattuali instaurati per le sopra citate finalità assicurative. Comuniciamo i tuoi dati personali a specifici destinatari rappresentati da soggetti pubblici e autorità di sorveglianza (es: l'IVASS); ai soggetti della cosiddetta catena assicurativa (periti, medici legali, etc); a società che supportano AGL nelle verifiche antifrode a consulenti, banche per i pagamenti, a società che ti offrono, inclusi nelle nostre polizze, specifici servizi, etc. Per effettuare queste comunicazioni all'esterno non abbiamo bisogno di raccogliere il tuo consenso perché si tratta di comunicazioni necessarie per scopi contrattuali o legali.

Non diffondiamo i dati personali (cioè non li mettiamo a disposizione di destinatari esterni non individuati o individuabili).

I MIEI DATI PERSONALI SONO OGGETTO DI TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO, INCUSA LA PROFILAZIONE?

Sì, ma esclusivamente in casi specifici di particolari richieste connesse a un contratto o alla stipula di una polizza. Ad esempio, perché ci hai richiesto un preventivo basato sulla cosiddetta *gestione complessa dei rischi assicurativi* per cui vanno valutati specifici parametri mediante trattamenti automatizzati (e in questo caso le informazioni e gli esiti ottenuti non sono utilizzati se non per renderti il servizio di preventivo richiesto, senza ulteriori finalità). Infine, la tua adesione a processi di sottoscrizione di polizze assicurative tramite siti web, App e piattaforme elettroniche AGL prevede un processo decisionale automatizzato che consente di gestire automaticamente la richiesta di copertura assicurativa e di attribuire la tariffa più adatta alle tue esigenze. Questo tipo di *profilazione contrattuale* è diverso dalla *profilazione commerciale* (vedi sotto). In tutti i casi di *profilazione contrattuale*, trattiamo i dati sulla base di uno specifico contratto o di tue richieste specifiche.

I MIEI DATI PERSONALI SONO TRATTATI PER FINALITÀ DI MARKETING O PROFILAZIONE COMMERCIALE?

Sì, AGL tratta i tuoi dati personali (esclusivamente quelli comuni, mai quelli sensibili) a scopi marketing (es. inviarti promozioni e comunicazioni commerciali, etc) e di profilazione (per analizzare o prevedere aspetti riguardanti le tue preferenze personali, gli interessi, il comportamento, etc, la cosiddetta *profilazione commerciale*), ma solo se ci autorizzi dopo aver deciso liberamente di prestare il consenso specifico sia per le finalità di marketing che per quelle di profilazione.

SU QUALE BASE GIURIDICA SI FONDANO I TRATTAMENTI DEI MIEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI MARKETING O PROFILAZIONE COMMERCIALE?

Per perseguire le finalità di marketing e di profilazione la base di legittimità del trattamento svolto da AGL è rappresentata esclusivamente dal tuo consenso, specifico per ogni categoria di finalità perseguite. Quindi dovremo acquisire un tuo consenso per essere autorizzati a trattare i tuoi dati personali a scopi marketing e un consenso aggiuntivo e separato per trattare i tuoi dati a scopi di profilazione. Inoltre, per poter consentire a terzi destinatari dei tuoi dati personali (incluse le altre società del Gruppo Allianz SE) di effettuare trattamenti per il perseguimento di loro scopi marketing, dobbiamo chiederti un ulteriore consenso facoltativo e aggiuntivo sulla comunicazione dei tuoi dati personali a terzi.

SONO OBBLIGATO A DARE IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI MARKETING O PROFILAZIONE COMMERCIALE?

Non sei assolutamente obbligato a prestare il/i consenso/i e nel caso tu decida di non autorizzare i trattamenti (o di revocare un consenso precedente) non subirai alcuna conseguenza per quanto riguarda rapporti negoziali, contrattuali o di altro tipo in corso con noi.

A CHI VENGONO COMUNICATI I MIEI DATI PERSONALI TRATTATI PER FINALITÀ DI MARKETING O PROFILAZIONE COMMERCIALE?

I tuoi dati personali trattati a scopi marketing vengono comunicati a terzi soggetti esterni (ad esempio a partners commerciali, per il perseguimento dei loro scopi marketing) o alle altre società del Gruppo Allianz SE per i medesimi scopi, ma solo sulla base del tuo specifico consenso. In ogni caso, i terzi destinatari dei tuoi dati personali li possono trattare - se li hai autorizzati - solo a scopi marketing, mentre non possono procedere ad alcuna profilazione che ti riguardi. Il consenso alla *profilazione commerciale*, se lo hai prestato, copre e autorizza solo il trattamento svolto da AGL, non dai terzi.

PER QUANTO VENGONO CONSERVATI I MIEI DATI PERSONALI?

A seconda delle finalità perseguite, i tuoi dati personali vengono conservati per un tempo variabile, alla scadenza del quale vengono cancellati irreversibilmente. I termini di conservazione dei tuoi dati personali variano dal termine più lungo (es: 10 anni per i dati relativi a rapporti contrattuali, decorrenti dalla stipula del rapporto assicurativo; 10 anni per i dati trattati a scopi antiriciclaggio; 10 anni per la conservazione di legge di fatture e documenti civilistici e contabili) a termini più brevi che variano da 3 mesi a 12 mesi a 2 o 5 anni, a seconda dei casi, come meglio dettagliato nella Informativa estesa.

I MIEI DATI PERSONALI SONO TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Si. I tuoi dati personali vengono trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (UE+ Norvegia, Islanda e Liechtenstein). Il trasferimento avviene sulla base delle garanzie previste dal GDPR, come ad esempio le nostre *Norme Vincolanti di Impresa* - o BCR del Gruppo Allianz SE - approvate e disponibili a [questo link](#).

QUALI DIRITTI O FORME DI TUTELA E DI RICORSO POSSO ESERCITARE?

Hai diritto a proporre - in Italia - un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, se Autorità competente, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

Puoi esercitare, del tutto gratuitamente, scrivendo a dataprivacy-agl@allianz.com, i seguenti diritti:

Diritto alla portabilità: che ti consente di ricevere i dati personali forniti a AGL in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e - a certe condizioni - di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

Diritto di accesso (ai soli propri dati personali): diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e di ottenere l'accesso ai dati personali.

Diritto di rettifica e integrazione: diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti.

Diritto alla cancellazione: diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano, a certe condizioni che puoi esaminare nella Informativa estesa.

Diritto alla limitazione del trattamento: diritto a certe condizioni di ottenere che i tuoi dati personali siano contrassegnati e conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.

Diritto di opposizione: diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto o di profilazione commerciale.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione: diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, se non hai prestato lo specifico consenso o non sia previsto dalla legge o da un contratto.

La presente Informativa è stata aggiornata in data 25/06/2026.