

Informativa sul collocamento a distanza ai sensi degli articoli 120 quinquies e 121 del codice delle assicurazioni private e regolamenti attuativi, nonché del codice del consumo

(i) Informativa sul collocamento del contratto assicurativo mediante tecniche di comunicazione a distanza dei prodotti GenialLife Step e GenialLife Plan

PREMESSA

Le assicurazioni sulla vita di puro rischio ("temporanea caso morte") GenialLife Step e GenialLife Plan vengono distribuite dalla compagnia Allianz Global Life dac esclusivamente tramite il sito internet www.geniallife.it.

Per "*tecniche di comunicazione a distanza*" si intende qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del Contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi.

Per "*supporto durevole*" si intende ogni strumento che permetta al Contraente di conservare le informazioni a lui personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

La presente informativa intende fornire al Contraente, prima che sia vincolato da un contratto collocato integralmente mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, in maniera chiara e comprensibile, le seguenti informazioni:

IMPRESA

Allianz Global Life designated activity company (dac), appartenente al 100% al gruppo assicurativo ALLIANZ SE, è una società di assicurazioni di diritto irlandese, che opera in Italia in regime di stabilimento nel ramo vita e ha sede in Maple House - Temple Road - Blackrock - Dublino - Irlanda, tel.: +353 1 242 2300, sito internet: <https://www.allianzgloballife.com/it>, e-mail: infoagl@allianz.com, PEC: agl@pec.allianz.it e sede secondaria in Largo Irneri 1, 34123 Trieste, Italia, tel: servizio clienti +39 02 83904110.

Allianz Global Life dac è registrata presso il registro delle imprese irlandese al n. 458565.

Allianz Global Life dac è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa dall'autorità di vigilanza irlandese competente, Central Bank of Ireland, insurance@centralbank.ie ed è iscritta all'albo imprese di assicurazione presso l'IVASS al n. I.00078.

L'Impresa opera attraverso il sito www.geniallife.it in qualità di distributore dei propri prodotti assicurativi.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

GenialLife Step è un contratto di assicurazione sulla vita di puro rischio ("temporanea caso morte") di durata annuale tacitamente rinnovabile che prevede la garanzia caso morte, la garanzia malattie terminali e le garanzie aggiuntive effettivamente selezionate ed indicate in polizza.

GenialLife Plan è un contratto di assicurazione sulla vita di puro rischio ("temporanea caso morte") con premio costante e durata pluriennale, liberamente determinabile dal Contraente, che prevede la garanzia caso morte, la garanzia malattie terminali e le garanzie aggiuntive effettivamente selezionate ed indicate in polizza.

PREMIO, MODALITÀ DI PAGAMENTO E COSTI

Il Premio dovuto dal Contraente è determinato in relazione alle garanzie prestate, all'ammontare del Capitale assicurato, allo stato di salute, alle abitudini di vita, allo stato di fumatore/non fumatore ed all'età dell'Assicurato.

In caso di frazionamento del Premio annuo, le rate mensili in cui viene suddiviso il Premio sono maggiorate dell'addizionale di frazionamento pari al 3,5%.

Il Premio è stato personalizzato sulla base di un processo decisionale automatizzato.

Il pagamento del Premio può avvenire

- tramite procedura di addebito diretto (SDD) da conto corrente intestato/cointestato al Contraente, o
- mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in proposta. Il bonifico bancario non è ammesso in caso di Premio frazionato;
- solo per Premi e Premi frazionati pari o inferiori ad un importo annuo di 2.500 €, mediante carta di credito intestata al Contraente.

Sono previsti i costi elencati qui di seguito:

Caricamenti	
Spese di emissione	20 €
Costo Garanzia Caso morte	45% *del Premio relativo alla Garanzia Caso morte
Costo Garanzia Extra capitale per decesso da infortunio	45% * del Premio relativo alla Garanzia Extra capitale per decesso da infortunio
Costo Garanzia Invalidità totale permanente	45% * del Premio relativo alla Garanzia Invalidità totale permanente
Costo Garanzia Non autosufficienza	45% * del Premio relativo alla Garanzia Non Autosufficienza
Solo in caso di sottoscrizione del Prodotto GenialLife Plan: Costo di Gestione	20 €/anno - a partire dal secondo anno

** I caricamenti percentuali vengono calcolati al netto delle Spese di emissione/gestione del Contratto.*

Sono a carico dell'Assicurato i costi per le visite mediche.

MANCATO PAGAMENTO DEI PREMI E SOSPENSIONE DEL CONTRATTO

Il mancato pagamento del Premio annuo o anche di una sola rata dello stesso, trascorsi 30 giorni dalla data in cui il pagamento avrebbe dovuto essere effettuato, determina la sospensione del Contratto.

Per i sinistri verificatisi nel relativo periodo di sospensione, qualunque ne sia la causa, la prestazione da parte dell'Impresa non è dovuta.

La riattivazione del Contratto è possibile, a condizione che vengano pagati tutti i Premi annui o rate di Premio annuo arretrati

- entro 12 mesi dalla data di sospensione per il prodotto GenialLife Plan;
- entro la data di rinnovo per il prodotto GenialLife Step. Se è stato acquistato il servizio abbinato dovrà essere pagato anche il costo del servizio abbinato.

RECESSO

Entro 30 giorni dalla data di decorrenza indicata nella Polizza, il Contraente può recedere dal Contratto

- mediante comunicazione scritta all'Impresa contenente gli elementi identificativi del Contratto a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) comunicazioni@pec.geniallife.it o raccomandata A/R a Allianz Global Life dac, sede secondaria in Italia, Largo Ugo Irneri 1, 34123 Trieste, tel. +39 02 83904110;
- tramite la funzione di recesso messo a disposizione nell' area riservata, cliccando sul seguente link "*recedere dal contratto qui*" e seguendo le istruzioni di compilazione e di conferma disponibili sito dell'Impresa GenialLife by Allianz.

Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso l'Impresa rimborserà al Contraente, attraverso il medesimo mezzo di pagamento utilizzato da quest'ultimo per il pagamento del Premio, il Premio al netto di eventuali imposte, della parte di Premio relativa al periodo per il quale il Contratto ha avuto effetto, nonché delle spese sostenute dall'Impresa per l'emissione del Contratto pari a 20 €.

DURATA

Il contratto **GenialLife Plan** ha una durata minima di 5 anni e massima di 30 anni, l'effettiva durata viene selezionata dal Contraente.

Il contratto **GenialLife Step** dura un anno e si rinnova tacitamente di anno in anno per un numero massimo di 19 volte, purché il Contraente sia in regola con il pagamento del Premio.

RISOLUZIONE ANTICIPATA

Il Contratto si risolve in caso di mancata riattivazione del Contratto stesso a seguito di sospensione per mancato pagamento del Premio o delle rate del Premio. In particolare:

- per il prodotto **GenialLife Step**, la mancata riattivazione entro la data di rinnovo determina la risoluzione del Contratto e l'impossibilità di rinnovarlo.
- per il prodotto **GenialLife Plan**, decorsi 12 mesi senza che venga richiesta la riattivazione, il Contratto si intende risolto e i Premiversati restano definitivamente acquisiti all'Impresa.

Inoltre, l'Impresa può risolvere anticipatamente il Contratto nei seguenti casi:

- qualora l'Assicurato nel corso del Contratto cambi la propria professione e la nuova professione rientri in quelle per cui l'Impresa non avrebbe prestato il suo consenso alla conclusione del Contratto;
- qualora il Contraente abbia reso in sede di sottoscrizione del Contratto dichiarazioni inesatte o reticenti senza dolo o colpa grave. In tal caso l'Impresa può recedere dal Contratto entro tre mesi da quando ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

LEGGE APPLICABILE, FORO E LINGUA

Al Contratto si applica la legge italiana. Per le controversie relative al Contratto, è competente l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Contraente o del soggetto che intende far valere i diritti derivanti dal Contratto.

Il Contratto, ogni documento allegato, le informazioni preliminari e le comunicazioni contrattuali sono in lingua italiana.

SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Contraente ha a disposizione i seguenti meccanismi extragiudiziali di risoluzione della controversia:

Reclamo all'Impresa: Il Contraente può inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, compresi quelli relativi alla determinazione della prestazione assicurativa, a GenialLife di Allianz Global Life dac, Pronto Allianz - Servizio Clienti, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, oppure compilati tramite Form dedicato alla presentazione di un reclamo disponibile sul sito <https://www.geniallife.it>. Al reclamo sarà dato riscontro entro 45 giorni dalla ricezione dando precedenza ai reclami compilati tramite Form.

Reclamo all'IVASS: In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. In alternativa, può

essere presentato ricorso alla **competente autorità irlandese**: Financial and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Tel: +353 1 567 7000, e-mail: info@fspo.ie compilando il modulo online sotto www.fspo.ie/complaint-form.aspx.

Arbitro Assicurativo: Il Contraente può presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. Al fine di assolvere la condizione di procedibilità della domanda giudiziale, il ricorso all'Arbitro Assicurativo può essere utilizzato in alternativa alla mediazione.

Mediazione: La Mediazione può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <https://www.giustizia.it/> (Legge 9/8/2013 n.98). Al fine di assolvere la condizione di procedibilità della domanda giudiziale, la procedura di mediazione può essere utilizzata in alternativa al ricorso all'Arbitro Assicurativo.

Negoziazione assistita: La negoziazione assistita può essere avviata, tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Lite transfrontaliera: Nel caso di lite transfrontaliera è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al FSPO (Financial Services and Pensions Ombudsman), l'autorità irlandese, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

MODALITÀ DI TRASMISSIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Il Contraente ha il diritto di scegliere la modalità con cui ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale (forma cartacea o altro supporto durevole, per esempio messaggio di posta elettronica). Il Contraente può modificare la scelta delle modalità di trasmissione della documentazione espressa in fase di sottoscrizione in qualsiasi momento. L'eventuale modifica produrrà effetti per le comunicazioni successive alla richiesta di modifica. Ai fini della trasmissione della documentazione in formato elettronico al cliente viene richiesto di fornire un indirizzo di posta elettronica.

Su richiesta del Contraente viene fornita gratuitamente una copia cartacea della documentazione contrattuale e precontrattuale.

Non ci sono costi aggiuntivi per il Contraente relativo all'utilizzazione dei mezzi di comunicazione a distanza.

(ii) Informativa sul collocamento a distanza di servizi abbinati al prodotto GenialLife Step

SERVIZI ABBINATI

Con riferimento al Prodotto GenialLife Step, la Società si riserva la possibilità di proporre al Contraente l'acquisto di Servizi Abbinati alla polizza, prestati da soggetti terzi.

Il Contraente è libero di acquistare o meno i Servizi Abbinati. L'eventuale acquisto dei Servizi Abbinati non costituisce condizione per la sottoscrizione, validità o efficacia della Polizza.

I Servizi Abbinati sono prestati da SaluberMD S.r.l., con sede legale in Milano, via Moscova n. 3, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 11005490963, tel: +39 375 508 5692 e e-mail Customer_it@SaluberMD.com (il "Fornitore").

Il Fornitore presta i Servizi Abbinati in piena autonomia e sulla base dei termini e delle condizioni contrattuali predisposti e messi a disposizione dal Fornitore medesimo. L'Impresa non è parte di tali rapporti contrattuali relativi ai Servizi Abbinati e non assume alcuna responsabilità in relazione alla loro prestazione, che rimane di esclusiva competenza e responsabilità del Fornitore

L'Impresa si limita a raccogliere, in nome e per conto del Fornitore, la sottoscrizione del contratto relativo alla prestazione dei Servizi Abbinati e, previa sottoscrizione da parte del Contraente di apposita delega di pagamento, a incassare i corrispettivi dovuti per tali servizi e a trasferirli al Fornitore, senza che ciò comporti l'assunzione di ulteriori obblighi o responsabilità in capo all'Impresa.

L'eventuale acquisto dei Servizi Abbinati non modifica in alcun modo i rischi assicurati né le prestazioni della copertura assicurativa e non incide sull'adeguatezza del prodotto rispetto alle richieste ed esigenze del Contraente.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI ABBINATI

Nel caso di acquisto dei Servizi Abbinati il Contraente può, mediante accesso all'App SMD, accedere al pacchetto di servizi legati alla salute ed al benessere presenti sulla piattaforma ("**Salute Connessa**").

I Servizi Abbinati variano a seconda del pacchetto acquistato ("*bronze*", "*silver*" e "*gold*") e includono, oltre all'accesso e all'utilizzo della piattaforma, servizi di telemedicina;

- a) la registrazione delle proprie informazioni anagrafiche e mediche;
- b) l'archiviazione di documenti clinici relativi al proprio stato fisico e di salute che ritiene utili, creando un proprio fascicolo clinico;
- c) l'effettuazione, su prenotazione di una Televisita con un medico condividendo le proprie informazioni cliniche;
- d) la tracciatura delle Televisite effettuate e dei documenti prodotti dal medico (es. referti, ricette, impegnative, certificati);
- e) l'impostazione di promemoria per ricordare l'assunzione di farmaci, lo svolgimento di attività fisica (e)/o la misurazione di parametri vitali se necessario;
- f) la consultazione degli articoli divulgativi su salute e benessere;
- g) l'accesso ad una rete di centri convenzionati per visite ed esami in presenza.

La Televisita può essere effettuata solo secondo disponibilità del medico e in ogni caso non deve considerarsi sostitutiva di una visita medica frontale o di un servizio di urgenza e/o emergenza per il quale l'Utente deve rivolgersi alle unità preposte.

VALIDITÀ, DURATA ED EFFICACIA

La data di attivazione dell'Offerta Salute Connessa coincide con la data di decorrenza del Contratto GenialLife Step.

Il contratto tra il Contraente e il Fornitore per la prestazione dei Servizi Abbinati ha durata annuale e cessa alla relativa scadenza. Alla Scadenza, il Contraente potrà acquistare nuovamente (se disponibili) i Servizi Abbinati esclusivamente in presenza di un Contratto assicurativo GenialLife Step in corso di validità.

L'efficacia dell'Offerta Salute Connessa è subordinata alla validità della polizza assicurativa sottoscritta dal Contraente con l'Impresa.

La sospensione del Contratto assicurativo comporta automaticamente anche la sospensione del contratto relativo alla prestazione dei Servizi Abbinati. La riattivazione di questi ultimi è consentita solo contestualmente alla riattivazione del Contratto assicurativo previo pagamento degli importi dovuti e, in ogni caso, entro la scadenza del contratto per la prestazione dei Servizi Abbinati.

RECESSO DAI SERVIZI ABBINATI

Il Contraente può recedere dal contratto relativo alla prestazione dei Servizi Abbinati unitamente al recesso dal Contratto GenialLife Step, entro 30 giorni dalla data di decorrenza dello stesso (c.d. "diritto di ripensamento"). Lo stesso termine si applica anche in caso di riacquisto dei Servizi Abbinati, in sede di rinnovo del Contratto GenialLife Step.

L'esercizio del diritto di recesso dal Contratto GenialLife Step comporta automaticamente anche l'esercizio del diritto di recesso dal contratto relativo ai Servizi Abbinati. Il recesso dai Servizi Abbinati avviene pertanto con le stesse modalità previste per il recesso dal Contratto assicurativo.

Durante il periodo di ripensamento sarà sospesa l'erogazione dei Servizi Abbinati che comportano un pagamento a favore di professionisti terzi (quali ad esempio, il video consulto medico).

Il recesso dal Servizio Abbinato comporta la restituzione degli importi già pagati per il pacchetto prescelto.

Con il recesso dai Servizi Abbinati si intende altresì revocata la delega di pagamento rilasciata dal Contraente all'Impresa ai sensi dell'articolo 1269 c.c. per il pagamento dei corrispettivi relativi ai Servizi Abbinati in favore del Fornitore.

COSTI DEI SERVIZI ABBINATI

Costi dei Servizio Abbinati sono i seguenti

- Pacchetto Bronze: € 1 al mese (IVA inclusa)
- Pacchetto Silver: € 10 al mese (IVA inclusa)
- Pacchetto Gold: € 20 al mese (IVA inclusa)

Nome pacchetto	Pacchetto Bronze	Pacchetto Silver	Pacchetto Gold
# visite specialistiche (su prenotazione)	a pagamento (sconto del 50% a € 45 cad.)	a pagamento (sconto del 50% a € 45 cad.)	1 inclusa le successive a pagamento (sconto del 50% a € 45 cad.)
Accessi a Dr S.H.A.I.	Max 3	Max 10	illimitato
Numero specialità disponibili (8 mediche e 2 non mediche)**	10	10	10
Accesso in video a medico generico H24/7	a pagamento (sconto del 50% a € 35 cad.)	2 inclusa le successive a pagamento (sconto del 50% a € 35 cad.)	illimitate
Abbonamento alla piattaforma SMD (incl. cartella medica digitale)	incluso	incluso	incluso
Impegnativa medica post visita specialistica	incluso	incluso	incluso
Ricetta per farmaci post visita specialistica (incl. database)	incluso	incluso	incluso
Promemoria digitale (assunzione farmaci, rilevamento parametri, esercizio)	incluso	incluso	incluso
Rete centri sanitari convenzionati con sconti fino al 40%	incluso	incluso	incluso
Invio medico o pediatra a domicilio H24/7	a pagamento	a pagamento	a pagamento
Sconto su acquisto di un Vital Care Kit	- € 20 (€ 79.90 IVA incl.)	- € 20 (€ 79.90 IVA incl.)	- € 20 (€ 79.90 IVA incl.)
Sconto su acquisto di un OmniaX	- € 20 (€ 99.90 IVA incl.)	- € 20 (€ 99.90 IVA incl.)	- € 20 (€ 99.90 IVA incl.)

** Le 8 specialità mediche sono: Pediatria, Medicina generale, Oculistica, Ginecologia, Gastroenterologia, Dermatologia, Fisiatria, Cardiologia. Le 2 specialità non mediche sono Psicologia, e Nutrizione

Il pagamento dei corrispettivi relativi ai Servizi Abbinati avviene, previa sottoscrizione di apposita delega di pagamento, contestualmente al pagamento dei premi assicurativi e secondo le stesse modalità previste per l'incasso di questi ultimi.

RECLAMI

Le contestazioni relative alla prestazione dei Servizi Abbinati e/o al funzionamento della piattaforma App SMD dovranno essere segnalate esclusivamente al Fornitore, tramite l'apposita sezione "Contattaci" oppure inviando una mail all'indirizzo mail customer_it@salubermid.com. Il Fornitore si impegna a riscontrare tutti i reclami ricevuti entro 45 giorni dalla loro ricezione.

Per qualsiasi ulteriore informazione relativa ai Servizi Abbinati si invita a consultare i termini e le condizioni contrattuali messe a disposizione dal Fornitore.

La presente Informativa è stata aggiornata in data 25/06/2026.